

성북구 통합돌봄 정책 현황과 과제

-「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」(2026년 3월시행)-

2025.11.26.
정윤주의원
(성북구의회)

목차

01

통합돌봄의 개념과 필요성

- 통합돌봄(커뮤니티케어)의 정의
- 초고령화 사회와 돌봄 수요 증가
- 지역사회 중심 돌봄의 중요성
- 기존 돌봄 체계의 한계점

02

국내 통합돌봄 정책 현황

- 중앙정부의 통합돌봄 정책 방향
- 지역사회 통합돌봄 선도사업 개요
- 주요 지자체 통합돌봄 사례
- 통합돌봄 관련 법적 기반

03

성북구 통합돌봄 추진 배경

- 성북구 인구현황 및 특성
- 돌봄 수요 분석
- 성북구 시설 현황

04

성북구 통합돌봄 정책 비전과 목표

- 성북구 통합돌봄 비전
- 핵심 정책 목표
- 추진 체계 및 과제

05

성북구 통합돌봄 서비스 체계

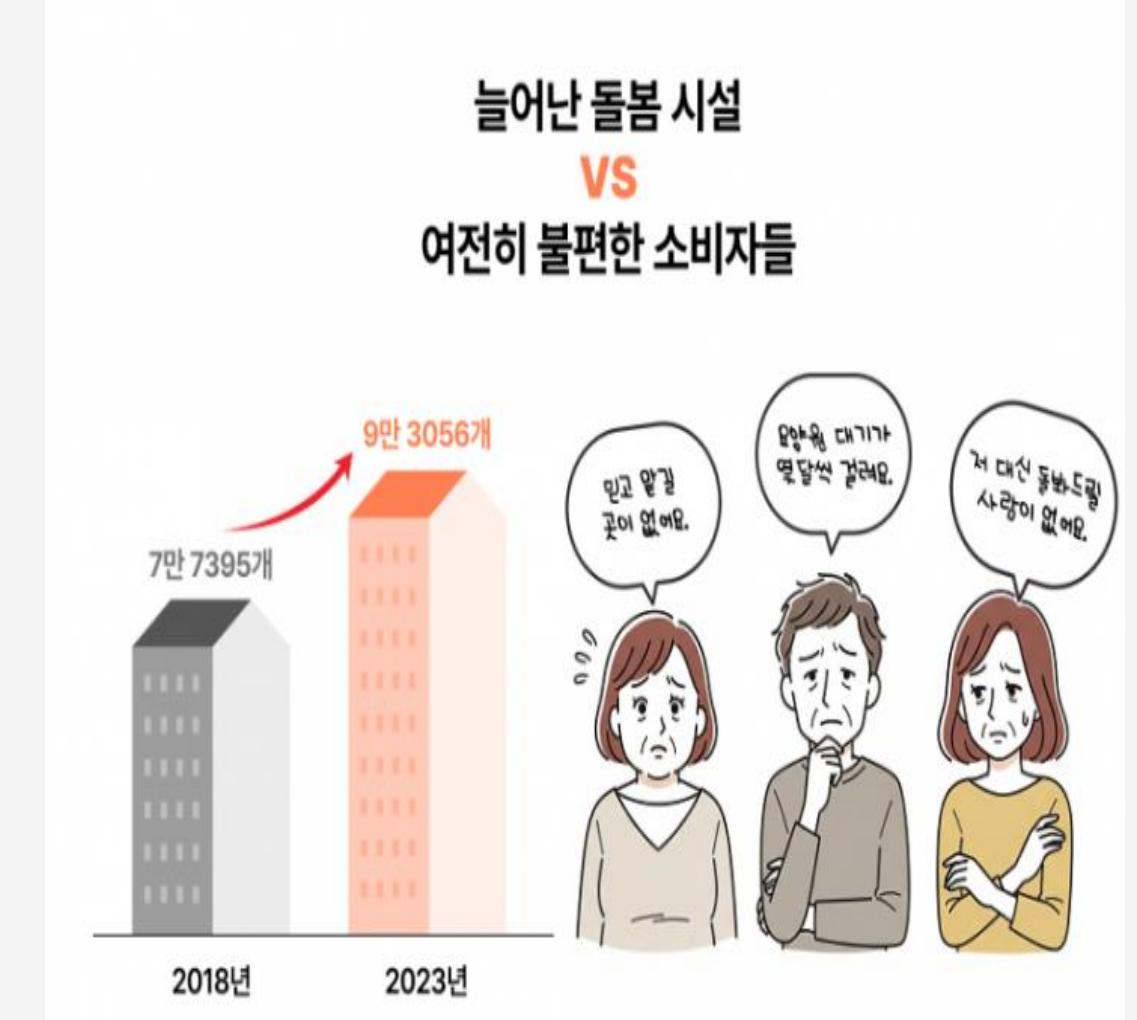
- 분야별 사업추진 부서
- 통합돌봄사업 추진체계별 역할
- 시범대상자 및 우선관리대상자 현황
- 대상자 발굴방법 및 목표인원
- 통합돌봄 서비스 지원 절차

06

성북구 통합돌봄 주요 사업 현황 및 과제

- 보건의료 등 주요사업 현황
- '26년 사업 계획 및 신규사업
- 성북구 돌봄 정책 한계와 과제
- 통합돌봄 발전을 위한 정책제언

통합돌봄의 개념과 필요성



통합돌봄의 정의

- 노쇠, 장애, 질병, 사고 등으로 어려움을 겪는 사람이 살던 곳에서 건강한 생활을 영위
- 의료·요양 등 돌봄 지원을 통합·연계하여 제공(커뮤니티케어)
- 국민의 건강하고 인간다운 생활을 유지하고 증진하는데 목적

초고령화와 돌봄 수요증가

- 베이비붐 세대('55~'63년생)의 노년기 진입으로 '25년 노인인구 1천만명 돌파(20.3%)'
- 17년 8월 고령사회 → 24년 12월 초고령사회(65세 이상 인구 20% 이상)
- 1인 가구 및 돌봄 사각지대 증가
- 돌봄 수요의 다양화 및 복잡화에 따른 지역 맞춤형 대응 필요

지역사회 중심 돌봄의 중요성

- 지역 기반 통합관리체계 요구 증가
- 시설 중심에서 지역 중심으로 전환
- 개인의 자율성과 독립성 보장
- 익숙한 환경에서의 삶 지속
- 지역사회 자원 활용 극대화
- 사회적 관계망 유지 및 강화

기존 돌봄의 한계

- 분절적 서비스 제공 구조
- 대상자별 칸막이식 접근
- 서비스 중복 및 사각지대 발생
- 시설 중심 정책의 한계
- 지역 간 서비스 격차 심화

국내 통합돌봄 정책 현황



중앙정부 정책 방향

- 지역사회 통합돌봄 기본계획수립 (보건복지부 '2018년')
- 포용적복지와 지역사회 통합 돌봄
- 살던곳에서 건강한 노후를 보낼 수 있는 비전 제시
- 주거·건강·요양 및 돌봄·서비스연계 4대 핵심요소 수립

통합돌봄 선도사업

- 선도사업 실시 및 인프라 확충
- 통합돌봄사업 8개 지자체 첫 선정 (2019~2021년 선도사업)
- 지역 특성 반영한 시범사업 시행 ('23년~'25년 229개 지자체 시범사업 참여)
- 대상자별 맞춤형 서비스 모델 연구
- 성과 평가 및 확산 계획

주요 지자체 사례

- 서울: 돌봄SOS서비스
- 안산: 노인케어안심주택
- 인천: 치매돌봄문화(휴머니튜드)
- 진천: 재택의료센터 찾아가는 의료 (의사1명+간호사1명+사회복지사1명 팀 구성)
- 세종: AI + ICT 활용 돌봄시스템

법적 기반

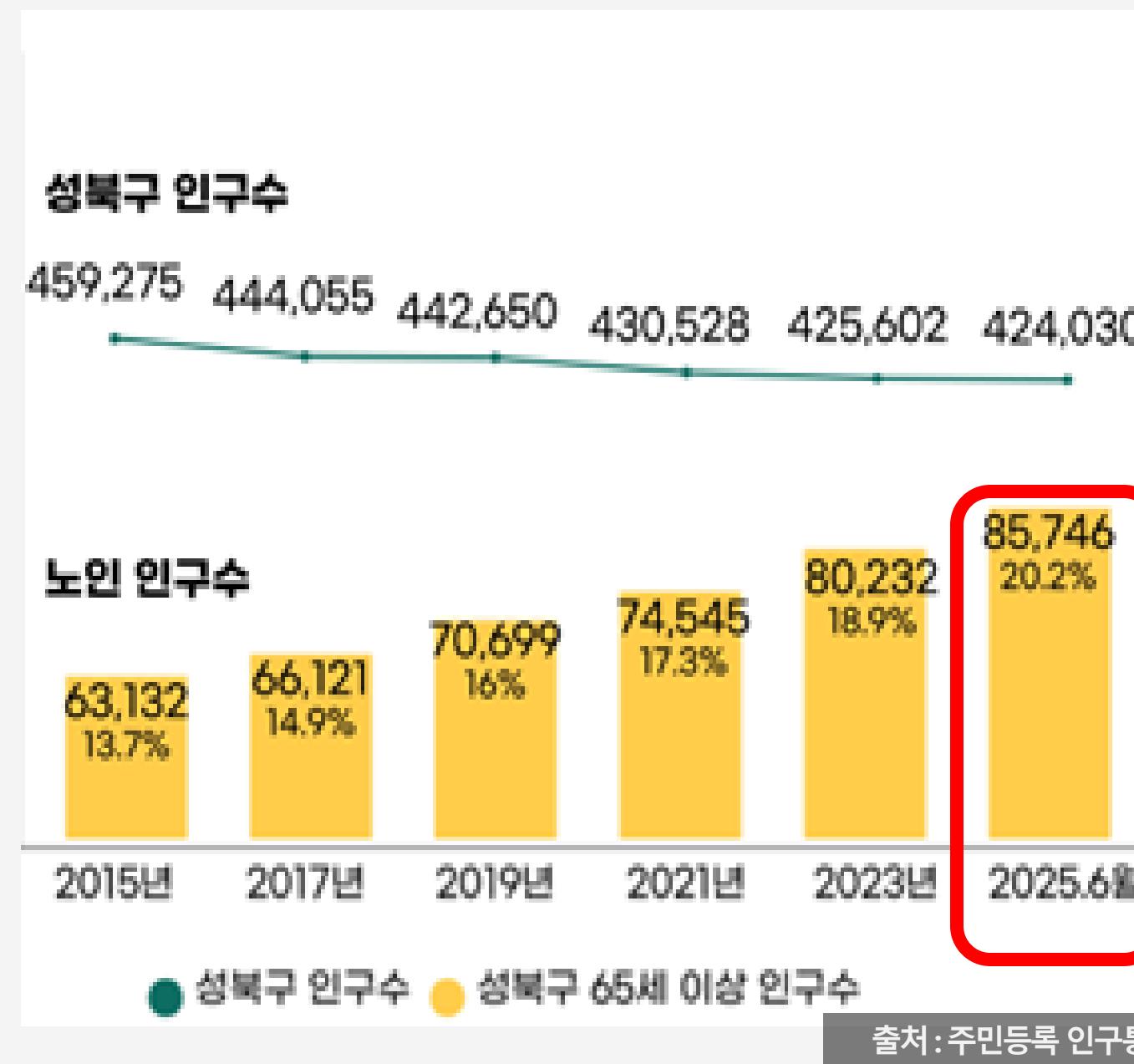
- 문재인 정부 국정과제 채택(2017)
- 커뮤니티케어 종합계획발표(2018)
- 선도사업 준비 및 시행기
- 법률안 기초 설계 및 국회 논의
- 의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률 시행(2026)

『의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률』

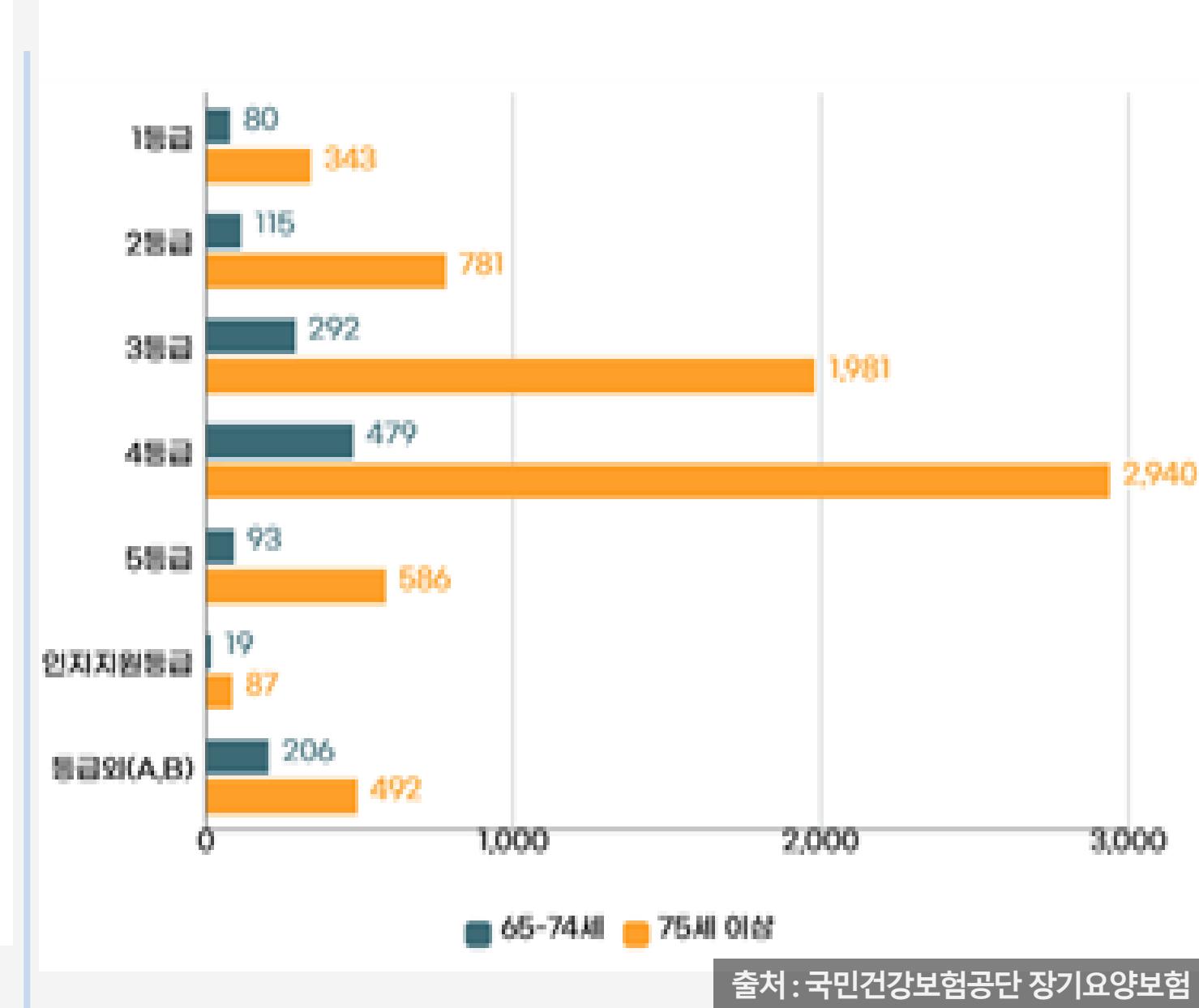
- 시행 전후 변화 비교표 -

구분	시행 전	시행 후	기대 효과
법적기반	통합돌봄을 규율하는 단일 법률 없음. 사업지침·선도사업 중심	통합돌봄의 국가·지자체 책임과 체계가 법률로 명문화	사업 안정성 확보, 정책 지속성 강화
지자체 역할	지자체별로 임의 추진, 조직·기능 편차	시군구에 지역통합돌봄센터 설치 의무화, 권한·책임 규정	지역 간 격차 축소, 운영표준화
의료·요양·돌봄 연계	제도별 분절(의료·요양·주거·복지) / 협력은 있으나 실질적 통합 부족	법적 근거를 둔 서비스 통합 제공 의무화 및 절차 표준화	중복·누락 해소, 이용자 중심 서비스
케어플랜(사례관리)	지자체별 방식 차이 / 인력 기준·업무 범위 불명확	통합돌봄관리사(케어매너저)제도화 , 표준 케어플랜 도입	전문성 강화, 책임성 명확화
퇴원(퇴소)연계	병원·시설 지자체 연계 임의 운영, 지역 간 편차 큼	의료기관·요양시설의 퇴원 시 지자체 통보 의무 및 연계프로토콜 확립	재입원 방지, 지역정착률 증가
장기요양·복지서비스	장기요양보험·지자체 복지·건강관리 사업이 별도 운영	장기요양·돌봄·방문의료패키지화 및 통합관리	서비스 효율성 증가, 비용 절감
재정구조	건강보험· 장기요양·지자체 예산 이원화 및 분절	통합돌봄기금(매칭 방식)설치, 통합 예상운영 가능	예산 중복 방지, 재정 일원화
정보시스템	건강보험·요양·보건·복지시스템 모두 별도 운영	통합돌봄 정보플랫폼 구축 : 사례·의료·요양 데이터 연계 법적 허용	정보 접근성, 신속한 서비스 연결
서비스 품질·평가	각 부문(의료·요양·복지)에서 각각 평가, 통합평가 부재	통합돌봄 공통 성과지표(재입원·응급·정착률 등) 도입	정책 효과 비교·관리 용이
취약계층 돌봄	독거·고위험군 관리 지자체마다 편차/긴급돌봄 부족	야간·긴급돌봄, 치매·정신건강 연계 서비스 제도화	위기상황 감소, 안전망 강화
지역 간 격차	선도사업 지역 중심으로 격차 심화	법률상 국가책임 강화, 균형적 지원체계 구축	돌봄 접근성 향상
민관 협력	민간기관 참여 자율에 의존	제공기관 등록·평가제 강화 및 협력 의무조항 신설	서비스 품질 관리 강화
주거연계	주거 지원 : LH·지자체 개별 사업 중심	주거+돌봄+의료 연계 법정 사업화	자립생활 및 지역정착 촉진

성북구 통합돌봄 추진 배경



총계	상급종합 병원	병원		요양병원	의원			약국
		병원	한방병원		의원	치과의원	한의원	
765	1	6	2	8	271	150	122	205



성북구 인구현황 및 특성 ('25.06.30 기준, 단위:명)

- 성북구 인구수 총 424,030명
 - 65세 이상 노인인구 총 85,746명
(75세 이상 37,240명(43.4%))
 - 최근 10년 전체인구는 감소하고 있는 반면 노인인구는 계속 증가
 - 대학가 인접 지역 특성
 - 지역 내 사회적경제조직 활성화

성북구 시설현황

- 성북구 의료시설은 총 765개소로 상급종합병원 1개소, 요양병원급8개소, 의원급 543개소 등의 시설 운영
 - 복지시설은 종합복지관5개소를 비롯하여, 노인관련 시설 299개소, 장애인관련 시설10개소 운영

돌봄 수요 분석

- 65세 이상 전체 장기요양등급자수는 총 7,796명
(1등급~인지지원등급)
 - 이중 75세 이상 장기요양등급자수는 65세 이상 등급자수의 86.2%로 대부분 차지
 - 65세 이상 고령장애인수는 9,842명이며,
전체 장애인수의 58.2% 차지

“성북구 통합돌봄 정책 비전과 목표”



V

비전 및 추진 과제

비전

「지역과 구민을 잇는 연결고리」 성북형 통합돌봄 지원체계 구축

목표

살던 곳에서 계속하여 건강한 생활을 영위

지역사회 돌봄 자원을 통합·제공하여 촘촘한 돌봄망 구축

추진 체계

국민건강보험공단
[통합판정조사·발굴]

통합지원협의체
[관협력·사업자문]

구청(복지정책과)
[총괄 역할]

동주민센터
[대상자 관리·지원]

보건(지)소·복지관
[통합안내창구 역할]

병·의원, 장기요양기관 등
[서비스 제공]

추진 과제

통합돌봄 추진 기반 조성

- 사업 전담부서(팀) 구성·운영
- 돌봄통합지원법 시행에 따른 성북구 통합돌봄 조례 제정

시범사업 대상자 발굴 및 통합지원회의 추진

- 시범사업 우선관리 대상자 발굴
- 서비스 지원 절차 구축
- 통합지원회의 구성 및 회의 추진

민·관 협력체계 구축

- 국민건강보험공단 연계·협력 추진
- 통합지원창구 및 통합안내창구 설치
- 통합지원협의체 구성·운영

통합돌봄 교육 및 소통체계 구축

- 민·관 합동 역량강화 교육 추진
- 다양한 교육기관 적극 참여
- 시범사업 추진 관련 부서 TF 회의 추진

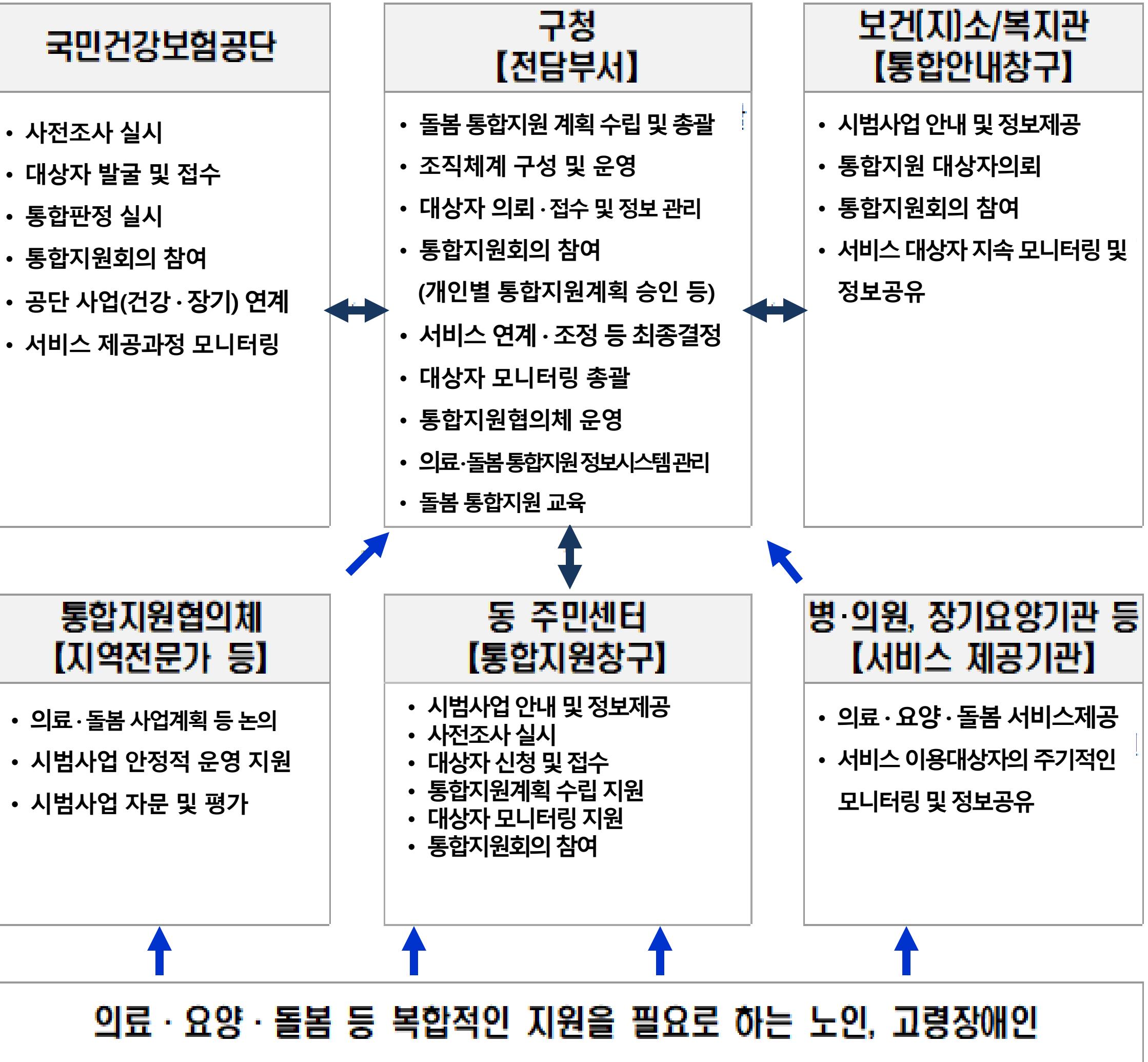
성북구 통합돌봄(시범)사업 서비스 체계

분야별 사업추진부서

성북형 통합돌봄 조성 (총괄·복지정책과)

보건의료	건강관리·예방	장기요양	일상생활 돌봄	주거
건강보험공단	건강관리과	건강보험공단	복지정책과	건강보험공단
· 건강정책과 · 생활보장과 · 보건지소	· 의약과 · 어르신장애인복지과	· 어르신장애인복지과	· 어르신장애인복지과 · 의약과 · 어르신장애인복지과	· 생활보장과 · 복지정책과 · 어르신장애인복지과

통합돌봄(시범)사업 추진체계별 역할



성북구 통합돌봄(시범)사업 대상자 발굴 및 현황

시범사업 대상자 현황

대상자 : 일상생활 유지에 어려움이 있어 의료·요양·돌봄 등 복합적인 지원을 필요로하는 노인, 고령장애인

* 우선관리 대상자 : 요양병원 입원, 시설 입소 경계선상에 있는 75세 이상 노인, 고령장애인

- ① 장기요양 재가급여자(거동이 불편한 장기요양 재가등급 1~5등급, 인지지원등급)
- ② 급성기·요양병원 등 의료기관 퇴원환자
 - 급성기 병원, 요양병원에서 퇴원 후 2주 이내의 환자 등
 - 의료와 돌봄서비스 제공이 임시 또는 지속적으로 필요한 노인
- ③ 노인맞춤돌봄서비스 중점군, 장기요양 등급판정 대기자 및 등급외자(A,B)
- ④ 고령장애인(65세 이상이면서 '장애인복지법' 상 장애인에 해당하는 자)
 - 기타 대상자 : 성북구청장이 대상자로 인정할 만한 사유가 있는 사람

우선관리대상자 현황

구분	계	장기요양등급자 (재가)	장기요양등급외자 (A, B)	노인맞춤돌봄 중점돌봄군	퇴원환자 (입원자)	고령장애인
65세~74세	4,940	690	167	3	174	3,906
75세 이상	12,537	4,944	595	17	572	6,409

출처 : 국민건강보험공단 지역진단자료(24년 기준)

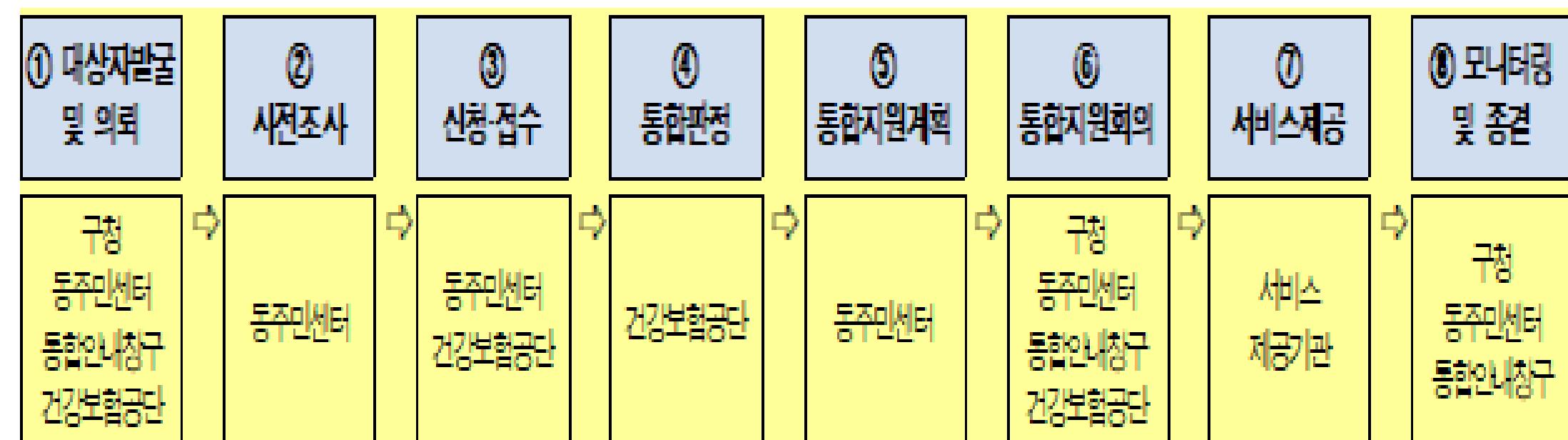
시범사업 목표 인원 및 대상자 발굴 방법

(단위 : 명)

구분	장기요양등급자 (재가)	장기요양등급외자 (A, B)	노인맞춤돌봄 중점돌봄군	퇴원환자	고령장애인	기타
목표인원	40	16	4	8	4	8
발굴방법	건강보험공단 빅데이터 활용	노맞돌수행기관 협력·발굴	급성기 요양병원 돌봄SOS협약병원 협력·발굴	동 담당자 발굴		

- 목표 인원 산출기준은 우선관리 대상자(고령장애인 제외)의 약1.3% 산출(전국평균목표치)하였으며, 대상자별 인원은 우선관리 대상자 규모에 맞추어 적정 안배함
- 보건복지부 → 실행계획 작성시 목표인원 중 퇴원환장 비중10% 이상 산정 제시

통합돌봄 서비스 지원 절차



성북구 통합 돌봄 주요 서비스

(5대분야, 38개서비스)

5대 분야	세부 사업		사업예산 (천원)	주관부서	5대 분야	세부 사업		사업예산 (천원)	주관부서
1. 보건의료	1-1.	일차의료 만성질환관리 사업		건강보험공단	4-1.	돌봄SOS서비스	일시재가	707,850	복지정책과 (돌봄지원팀)
	1-2.	일차의료 방문진료 수가시범사업					동행지원		
	1-3.	장기 요양 재택의료센터 시범사업					주거편의		
	1-4.	급성기 환자 퇴원지원 및 지역사회 연계활동					식사배달		
	1-5.	장애인 건강주치의 시범사업					단기시설		
	1-6.	우리동네 건강주치의 지원사업	196,826		4. 일상 생활돌봄	4-2. 노인맞춤돌봄서비스		3,915,104	어르신장애인복지과 (재가복지팀)
	1-7.	재가의료급여사업(의료,돌봄,식사,주거,이동지원)	30,220			4-3. 저소득 어르신 무료급식 사업		1,601,207	
	1-8.	지역사회중심 재활사업	89,800			4-4. 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)		122,850	
2. 건강	2-1.	방문건강관리사업	1,329,441	건강관리과(가족보건팀)	4-5.	4-5. 중증장애인 응급안전알림서비스		77,626	
	2-2.	AI.IoT기반 어르신 건강관리사업	291,956			4-6. 독거노인 맞춤형 돌봄 로봇 지원사업		180,000	어르신장애인복지과 (재가복지팀)
	2-3.	재가암 환자 관리	14,000			4-7. 마음돌보미 생명지킴이 봉사단 운영		22,620	
	2-4.	노인 방문구강관리 시범사업	6,000		4-8.	고독사예방사업	4-8-1. 스마트플러그	5,610	복지정책과(1인가구팀)
	2-5.	치매안심센터 운영	1,865,706				4-8-2. 1인가구 안부살핌	3,960	
	2-6.	자살예방센터 운영	429,145	의약과(마음건강팀)			4-8-3. 똑똑안부확인	83,932	
	2-7.	전국민 마음투자 지원사업	472,050	4-9.	4-9. 통합사례관리사업		540,000	복지정책과(복지기획팀)	
	2-8.	정신건강복지센터 운영	251,310		4-10.	4-10-1. 국가형	2,057,282	복지정책과(희망복지지원팀)	
	2-9.	시각장애인 안마서비스	132,520			어르신장애인복지과 (장애인지원팀)	4-10-2. 서울형		611,476
3. 요양	3-1.	장기요양서비스	4,423,185	건강보험공단 (어르신장애인복지과 어르신시설팀)	5. 주거	4-11. 아름다운 빨래방 운영		75,450	어르신장애인복지과 (어르신지원팀)
		장기요양 재가급여				5-1. 재가노인주택 안전환경조성			건강보험공단
		복지용구				5-2. 저소득층 에너지효율 개선사업			생활보장과(자활주거팀)
						5-3. 저소득 장애인 집수리 지원			어르신장애인복지과 (장애인지원팀)
						5-4. 고령자 지원주택(희망아지트)		13,100	복지정책과(복지연계팀)
						5-5. 구립 노인의 집 운영		43,200	어르신장애인복지과 (재가복지팀)
						5-6. 저소득 중증장애인 전세주택지원			어르신장애인복지과 (장애인지원팀)

: 각 주관기관 자체예산 사업(건강보험공단 사업, 서울시 사업 등)

성북구 통합돌봄 사업 계획(26년)

2026년 돌봄 통합지원 사업 계획

대상자(확대) :

- 일상생활 유지에 어려움이 있어
의료 · 요양 · 돌봄 등 복합적인 지원을 필요로하는
65세 이상노인, 65세 미만 뇌병 · 지체 심한장애인 등

사업내용 :

- 본사업기간 : 2026.03.27~
- 사업별 분절적으로 운영되고 있는 다양한 돌봄서비스를
대상자 중심으로 통합하여 원스톱 통합지원서비스를 제공

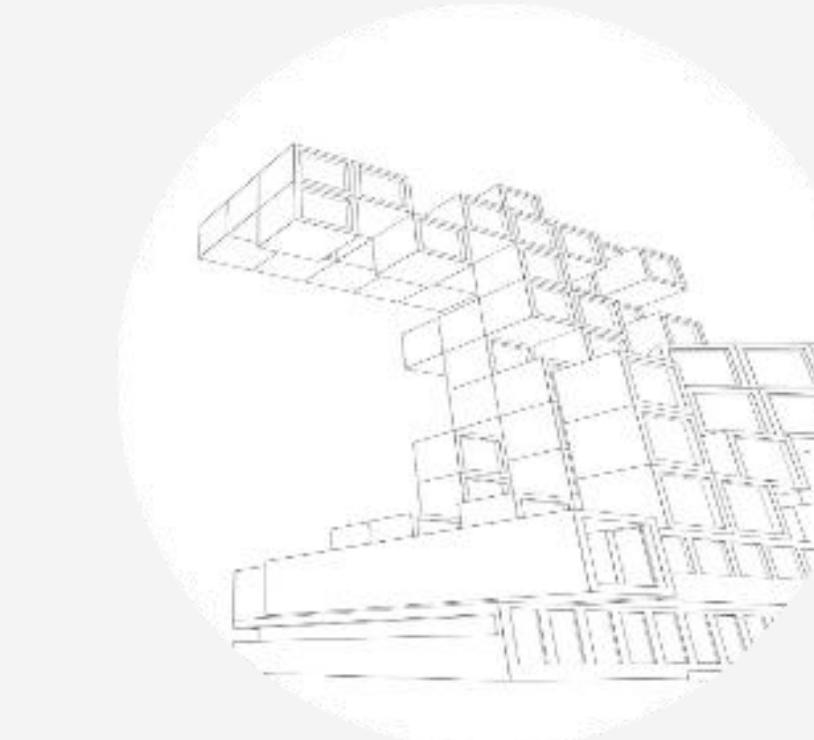
구비별도사업 (사업비:10,000천원(구비100%))

구분	서비스내용	주관부서
기타	<ul style="list-style-type: none">- 사업명 : 복지용구대여- 사업내용 : 질환, 거동 불편 등으로 일상생활 유지에 어려움이 있는 대상자에게 복지용구 대여 및 비용지원<ul style="list-style-type: none">• 대여품목(3개월이내) : 수동휠체어, 보행보조기 등• 구입품목(10만원한도내) : 안전손잡이, 지팡이 등	복지정책과

2026년 신규 추진사업 (사업비:600,000천원 (국30% 시35% 구35%))

구분	서비스내용	주관부서
보건의료	<ul style="list-style-type: none">- 사업명 : 퇴원환자 지역사회 연계사업- 사업내용 : 퇴원(예정)환자의 의료-돌봄서비스의 복합적 이용 이 필요하여 병원에서 구청 전담부서로 대상자가 의뢰하는 경우 연계수당 지급	복지정책과
	<ul style="list-style-type: none">- 사업명 : 방문운동서비스- 사업내용 : 전문가(물리치료사 등)가 대상자 가정방문, 개인 맞 춤형 1:1 운동 서비스 제공, 관절 구축 예방, 2차 장 애 예방을 위한 낙상방지 등 안전 관리	
일상생활돌봄	<ul style="list-style-type: none">- 사업명 : 일상생활돌봄서비스- 사업내용 : 가사지원, 식사지원, 이동지원, 방문 목욕 및 이미용 지원	
주거	<ul style="list-style-type: none">- 사업명 : 주거환경개선- 사업내용 : 낙상예방, 화재예방, 위생, 편의 품목 수리 및 설치	

성북구 통합돌봄 정책의 한계와 과제



서비스 연계 부족

- 기관 간 정보 공유 제한
- 서비스 중복 및 누락 발생
- 통합사례관리 체계 미흡
- 연계 협력 매뉴얼 부재

재정적 지속가능성

- 단기 사업 중심 예산 구조
- 중앙정부 의존도 높음
- 자체 재원 확보 어려움
- 민간 자원 연계 한계

인력 및 인프라 부족

- 전문 인력 부족 문제
- 돌봄시설 인프라 부족
- 지역 간 인프라 불균형
- 디지털 인프라 미비

제도적 기반 미흡

- 부서 간 협업 체계 미흡
- 성과 평가 체계 불명확
- 민관 협력 제도화 부족

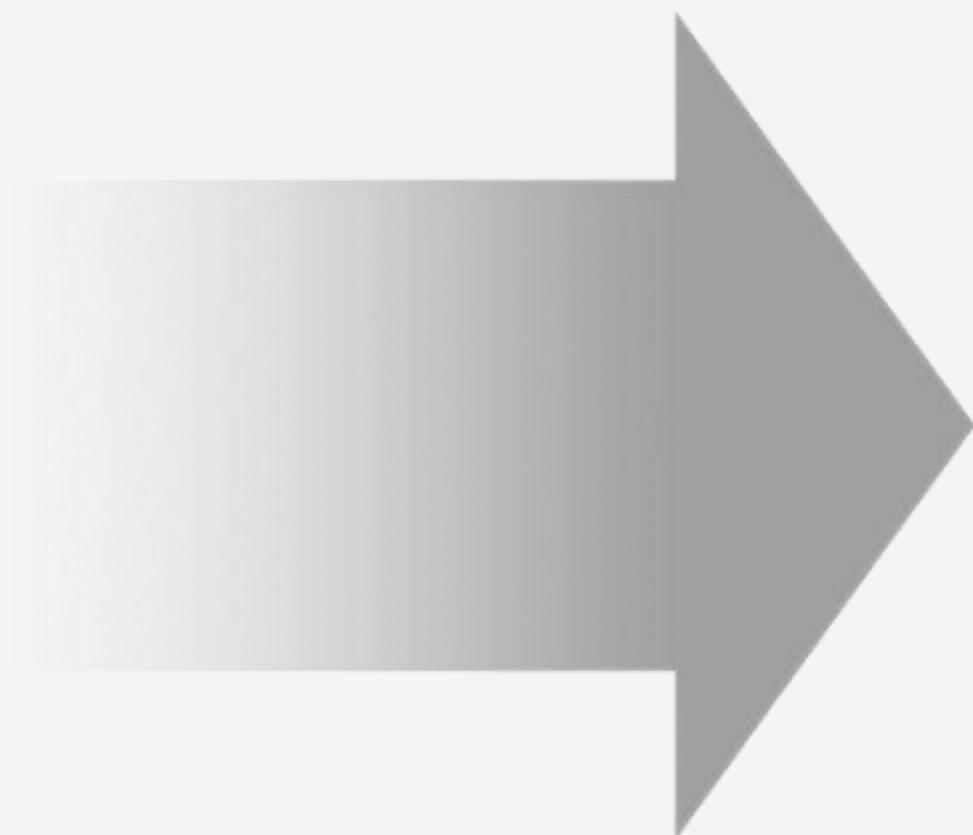
사각지대 존재

- 복지 정보 접근성 격차
- 틈새 돌봄 수요 미충족
- 취약계층 발굴 한계
- 긴급돌봄 체계 미흡

성북구 통합돌봄의 미래 방향

혁신적 돌봄 모델 및 지역사회 역량 강화

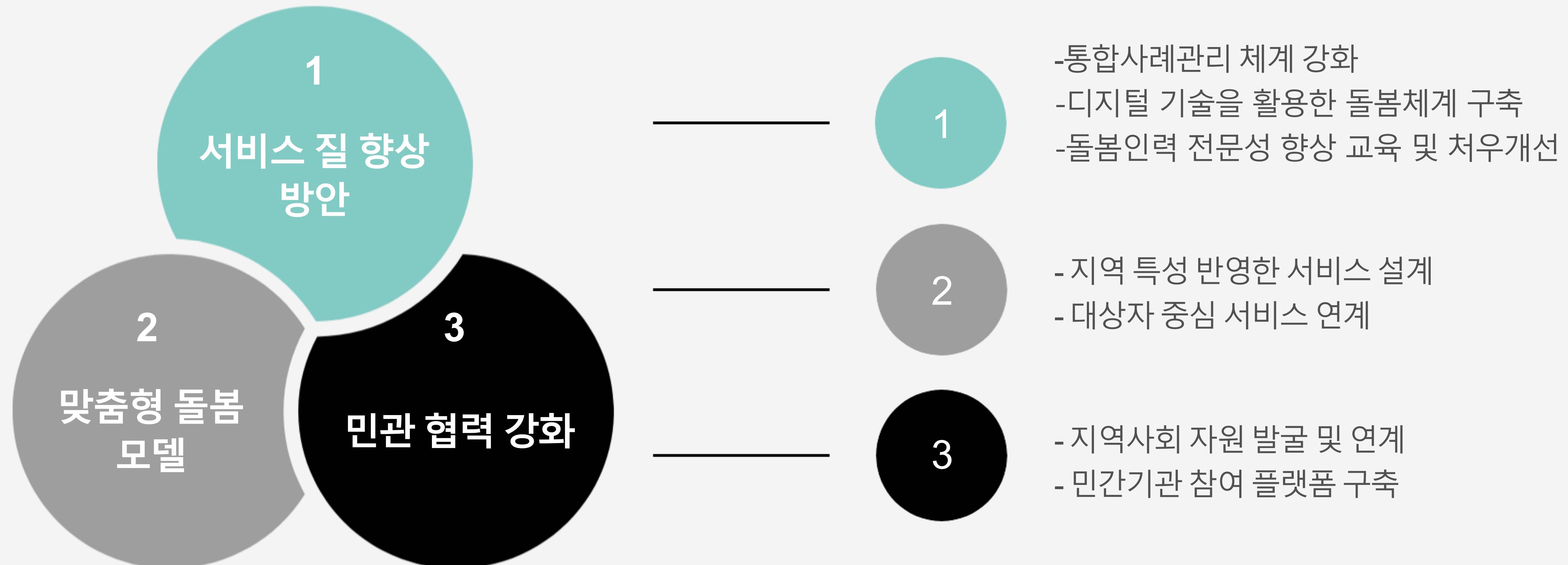
- 디지털 기술 활용 스마트 돌봄 서비스 도입
- 세대 통합형 돌봄 공간 확대
- 주민 주도 돌봄 공동체 활성화
- 돌봄 인력 양성 및 처우 개선
- 타 지역과의 우수사례 공유 네트워크 구축
- 민관학 협력 돌봄 연구센터 설립



지속가능한 통합돌봄 생태계 구축을 위한 중장기 로드맵

성북구 통합돌봄은 단순한 서비스 제공을 넘어 지역사회 전체가 참여하는 돌봄 생태계를 지향합니다. 중장기적으로는 돌봄 인프라 확충과 함께 주민 주도성을 강화하고, 디지털 기술을 접목한 혁신적 서비스 모델을 개발 해야 할 것입니다.

통합돌봄 정책 발전을 위한 제언



감사합니다.